

Poznań, dnia 27.06.2018r.

**Odpowiedzi ZAMAWIAJACEGO na pytania WYKONAWCÓW
i modyfikacja Warunków Zamówienia**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000042913

Sygnatura pisma: DL/LZ/AZ/2018/882

Dotyczy: Usługa serwisowa sprzętu GSM

Działając na podstawie pkt. 1.7 Warunków Zamówienia (WZ) z dnia 21.06.2018r. Zamawiający udziela odpowiedź dot. treści Warunków Zamówienia oraz modyfikuje niektóre zapisy Warunków Zamówienia dla przedmiotowego postępowania:

I. Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Lp.	PYTANIA I ODPOWIEDZI
1.	<p>WARUNKI ZAMÓWIENIA</p> <p>1. PUNKT 3 ZASADY WSPÓŁPRACY PRZY REALIZACJI DOSTAW</p> <p>a) podpunkt 3.1 – przekazywanie zamówień zgodnie z Załącznikiem 7 – Załącznik 7 w tym pliku to OŚWIADCZENIE O UCZESTNICTWIE W GRUPIE KAPITAŁOWEJ. Proszę o informację w jakiej formie będą przekazywane Zamówienia jednostkowe.</p> <p>b) podpunkt 3.4 – Wykonanie przedmiotu Zamówienia Wykonawczego w miejscu przeznaczenia odbywać się będzie w godz. 8:00-15:00 – w przypadku zleceń jednostkowych napraw mogą być realizowane w autoryzowanych serwisach producentów.</p> <p>2. Załącznik nr 10 do wzoru Umowy Wzór zlecenia jednostkowego jest nieczytelny – proszę o informację w jaki sposób będą generowane zlecenia jednostkowe i przekazywane do obsługi.</p> <p>3. Termin realizacji – czy czas 3 dni jest liczony od momentu wpłynięcia Zlecenia jednostkowego do systemu czy dostarczenia Zlecenia jednostkowego do serwisu?</p> <p>4. 12 miesięczna gwarancja na usługę serwisową w tym momencie jako autoryzowany serwis gwarantujemy 3 miesięczną gwarancję na wymienione elementy, zgodnie z zapisami Karty Gwarancyjnej producenta.</p>
Odp.	<p>Ad. 1a) Zamawiający informuje o oczywistej omyłce pisarskiej w zapisie ppkt. 3.1 i dokonał w tym zakresie modyfikacji Warunków Zamówienia. Zlecenia jednostkowe będą przekazywane drogą mailową na wskazane przez Wykonawcę adresy email.</p> <p>Ad. 1b) Zamawiający dopuszcza naprawę w autoryzowanych serwisach producentów z zachowaniem 3 dniowego terminu realizacji zamówienia.</p>

	<p>Ad. 2) Zlecenia jednostkowe/wykonawcze będą przekazywane od wskazanych osób ze strony Zamawiającego drogą mailową do Wykonawcy na wskazane adresy mailowe.</p> <p>Ad.3) Zamawiający termin realizacji liczy od dnia dostarczenia zamówienia/zlecenia jednostkowego.</p> <p>Ad.4) Zamawiający oczekuje minimalnego okresu 12-miesięcy na naprawiony sprzęt, z zachowaniem pełnej gwarancji producenta (np. naprawa uszkodzenia mechanicznego po 3 miesiącach jego użytkowania, nie może wykluczyć pełnej gwarancji producenta liczonej od daty zakupu urządzenia).</p>
	<p>PROJEKT UMOWY</p> <p>1. §2 pkt 5 – Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w lokalizacjach Zamawiającego na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i urządzeń – ten warunek jest praktycznie nie możliwy do wykonania, naprawy muszą być realizowane w autoryzowanych serwisach danego producenta; dla napraw gwarancyjnych możliwy jest model SWAP – d2d – kurier odbiera uszkodzone gwarancyjnie urządzenie i w tym samym czasie przekazuje urządzenie zastępcze. Jeżeli usterka jest gwarancyjna użytkownik zostaje z dostarczonym urządzeniem, jeśli jest uszkodzenie mechaniczne – kosztorys naprawy. W przypadku braku akceptacji konieczny jest zwrot urządzenia przez użytkownika, w przypadku akceptacji kosztów użytkownik zostaje z dostarczonym urządzeniem.</p> <p>2. § 2 pkt 7 – Do momentu wdrożenia platformy zakupowej w jaki sposób będą wprowadzane zlecenia?</p> <p>3. § 4 – pkt 7 Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kosztów usunięcia awarii, uszkodzeń oraz ekspertyz z przysługującego mu wynagrodzenia – nie możemy się na to zgodzić, proszę o uzasadnienie tego zapisu</p> <p>4. §5 Odszkodowania i kary umowne</p> <p>Punkt 3 – Odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy (...) w szczególności z przyczyn leżących po stronie producenta egzemplarzy Sprzętu dostarczanych w ramach niniejszej Umowy – jako autoryzowany serwis korzystamy jedynie z oryginalnych części producenta i nie możemy się zgodzić na taki warunek.</p>
<p>Odp.</p>	<p>Ad.1) Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu §2 pkt 5 Załącznika nr 10 – PROJEKT UMOWY.</p> <p>Ad.2) Zlecenia Wykonawca będzie otrzymywał na podany/e adres/y e-mail.</p> <p>Ad.3) Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu § 4 pkt.7 poprzez jego wykreślenie.</p> <p>Ad. 4) Zamawiający informuje, iż nie przewiduje zmiany zapisów w niniejszym zakresie.</p>

3	<p>Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA : L.p. 26-32</p> <p>Zamawiający wymaga dla tabletów Apple zaoferowania usługi serwisowej, która będzie obejmować wymianę szybki i/lub wymianę kompletnego wyświetlacza (wyświetlacz, ekran dotykowy, szybka). Autoryzowane serwisy producenta Apple stosują/proponują naprawę urządzenia na zasadzie jego wymiany 1 do 1 bez pudełka i akcesoriów.</p> <p>Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza naprawę obejmującą wymianę szybki i/lub wymianę kompletnego wyświetlacza (wyświetlacz, ekran dotykowy, szybka) w ramach wymiany urządzenia 1 do 1 bez pudełka i akcesoriów ?</p>
Odp.	<p>Zamawiający dopuści wymianę urządzenia na nowe, pod warunkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzyskania gwarancji jak dla nowego urządzenia, - dostarczenia Zamawiającemu wyceny obu wariantów, celem akceptacji kosztów wymiany tylko wyświetlacza lub akceptacji Zamawiającego kosztów wymiany urządzenia na nowe. <p>Każdorazowo decyzję w powyższym zakresie podejmować będzie Zamawiający.</p>
4	<p>Rozdział II ZASADY WSPÓŁPRACY PRZY REALIZACJI DOSTAW, pkt. 3.4 oraz OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA L.p.: 15-19 oraz 28-32</p> <p>Zamawiający wymaga żeby wykonawca zobowiązał się do wykonania dostawy w ciągu trzech dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty złożenia Zamówienia jednostkowego. Autoryzowany serwis producenta Apple w przypadku naprawy urządzeń Ipad lub Iphone realizuje je bez zbędnej zwłoki jednakże w terminie do 7 dni roboczych, czasu tego ze względu na kwestie logistyczno-operacyjne nie da się skrócić do wymaganych przez Zamawiającego.</p> <p>Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wydłużenie czasu naprawy urządzeń znajdujących się OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA SPECYFIKACJA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA : L.p.: 15-19 oraz 28-32 do 7 dni roboczych od otrzymania zamówienia jednostkowego ?</p>
Odp.	<p>Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu naprawy urządzeń znajdujących się w specyfikacji przedmiotu zamówienia Rozdział II - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.</p>

II. Modyfikacja Warunków Zamówienia

Przed zmianą:

1) Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. ZASADY WSPÓŁPRACY PRZY REALIZACJI DOSTAW

3.1 Zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy Zamówienia jednostkowe zgodnie z załącznikiem numer 7.

2) Załącznik nr 10 – PROJEKT UMOWY

- a) §2 pkt. 5 : „Zgodnie z sukcesywnie składanymi przez Zamawiającego Zleceniami jednostkowymi, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w lokalizacjach Zamawiającego na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i urządzeń. (...)”
- b) § 4 pkt. 7: „Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kosztów usunięcia awarii, uszkodzeń oraz ekspertyz z przysługującego mu wynagrodzenia”.

Po zmianie:

1) Rozdział II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

3. ZASADY WSPÓŁPRACY PRZY REALIZACJI DOSTAW

3.1 Zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy Zamówienia jednostkowe zgodnie z załącznikiem numer 4 do umowy - WZÓR ZLECENIA JEDNOSTKOWEGO.

2) Załącznik nr 10 – PROJEKT UMOWY

- a) § 2 pkt. 5 „Zgodnie z sukcesywnie składanymi przez Zamawiającego Zleceniami jednostkowymi, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w lokalizacjach **Obustronnie ustalonych w autoryzowanych punktach serwisowych** na własny koszt i ryzyko oraz przy użyciu posiadanych przez siebie materiałów i urządzeń. (...)”
- b) § 4 pkt. 7: - zostaje WYKREŚLONY

W pozostałym zakresie treść Warunków Zamówienia nie ulega zmianie.

Zamawiający w kolejnym piśmie przekaże odpowiedzi na pozostałe pytania zadane przez Wykonawców.

Z poważaniem

ENE A Centrum Sp. z o.o.
Departament Zakupów
Biuro Udzielania Zamówień
Starszy Specjalista ds. Umów i Zamówień
Aleksandra Piechocka

Otrzymują:

1) Wykonawcy – na stronę www.enea.pl/bip/zamowienia (Nowa Platforma Zakupowa),

2) a/a